



Opis programu DM Plaza

Proponowany przez naszą firmę program to doskonałe narzędzie wspierające zarządzanie obiektami hotelowymi, ośrodkami rehabilitacyjnymi, pensjonatami oraz wszelkimi obiektami świadczącymi usługi noclegowe.

DM PLAZA z powodzeniem pozwoli na maksymalne wykorzystanie potencjału Państwa firmy. Przejrzyste i czytelnie skonstruowany program, oparty jest na funkcjonalnych modułach ułatwiających planowanie i koordynację. Optymalizuje zarządzanie czasem i najcenniejszym na rynku towarem jakim jest informacja. Ponadto usprawnia system rozliczeń, pozwala wyeliminować nieefektywny czas pracy oraz uniknąć wielu błędów komunikacyjnych. Korzystanie z systemu DM PLAZA równocześnie podnosi prestiż i znacząco wpływa na markę firmy.

Dzięki programowi DM PLAZA wręczamy Państwu szereg narzędzi, które w łatwy sposób pozwalają na wytyczenie prostej drogi do osiągnięcia podstawowego celu każdego z podmiotów gospodarczych – minimalizację kosztów i zwiększenie przychodów Państwa firmy, oraz osiągnięcie pozycji lidera na rynku usług hotelarskich.

Wygląd programu można dopasować do indywidualnych preferencji klienta.

To, co wyróżnia system DM PLAZA, to sprawny dostęp do bazy danych, który umożliwia równoległą pracę wielu użytkowników oraz przetwarzanie niezliczonych ilości informacji. Układ graficzny i definiowalny interfejs użytkownika zapewnia przejrzystość i prostotę obsługi.

Decydując się na proponowany przez nas system, spełniamy Państwa wymagania:

- sprawniejsza obsługa gości,
- prostsze rozliczenie gości,
- zarządzanie stanem obiektów
- zarządzanie pracownikami,
- rozliczanie kosztów,
- prognozowanie,
- możliwość sprawniejszego raportowania
- usprawnienie bieżącej pracy
- analiza zdarzeń zaszłych.

The screenshot shows the 'Plan zajęć' (Activity Plan) window for 'Radomska Maja'. It features a calendar grid for August 2008 with columns for days of the week and rows for dates. Below the calendar is a table of activities with columns for 'Stanowisko' (Station), 'Pomieszczenie' (Room), 'Godz.' (Time), 'Nazwisko' (Surname), 'Czas' (Time), 'Godz. od' (Start Time), and 'Godz. do' (End Time). The table lists several 'KRIOTERAPIA MIEJSCOWA 1' activities at 'Głob5' room, with times ranging from 08:00 to 11:30. At the bottom, there are buttons for 'Przydziel', 'Cofnij', 'Czyść', 'Automat', 'Sprawdź', 'Wybieg', and 'Drukuj'. The status bar at the bottom indicates 'Wzrostek: 2008-08-19' and 'powiększenie siatki: 100%'.



Moduł Recepcja

Pozwala na przeprowadzenie kompleksowej obsługi gościa za pomocą grafika lub list począwszy od wprowadzenia rezerwacji po meldunek zawierający informacje dotyczące samego klienta oraz przebiegu jego pobytu. Jednocześnie umożliwia zaplanowanie oferowanych usług, organizację pracy osób bezpośrednio odpowiedzialnych za te usługi, oraz prowadzenie analiz dotyczących obłożenia hotelu i stosowanych cen. Moduł Recepcja zawiera archiwum wszystkich rezerwacji i meldunków, gości indywidualnych, grup, a także konferencji. Pozwala również na złożenie rezerwacji przez Internet oraz pracę na wielu stanowiskach.

Elementy składowe modułu:

- Rezerwacje indywidualne
- Rezerwacje grupowe
- Osoby rezerwacji
- Statusy rezerwacji
- Allotment i Kontyngenty
- Pobytu, meldunki
- Meldunki indywidualne
- Meldunki grupowe
- Osoby mieszkające w hotelu
- Rozliczenie pobytów
- Grafiki rezerwacji
- Statystyki obiektu hotelowego
- Lista wolnych pokoi
- Lista wolnych miejsc
- Książka meldunkowa
- Obłożenie hotelu
- Wskaźniki hotelu
- Raport managerski



Program pozwala na prowadzenie sprzedaży i jej kontrolę

Moduł Sprzedaż

Jest najbardziej rozbudowanym modułem programu. Umożliwia sprawną finalizację transakcji z gośćmi hotelowymi, uwzględniając nietypowe życzenia klienta odnośnie treści i formy dokumentów sprzedaży.



Elementy składowe modułu:

Faktury i paragony

Rachunki otwarte

Bilety

Program zapewnia wspomaganie rehabilitacji i SPA, a także planowanie zabiegów

Moduł Rehabilitacja & SPA

Przeznaczony jest dla obiektów realizujących usługi zabiegowe, rehabilitacyjne oraz szeroko rozumianej odnowy biologicznej. Służy do planowania zajęć rehabilitacyjnych dla kuracjuszy z uwzględnieniem kart zdrowia i historii choroby. Planowanie zabiegów może odbywać się w sposób automatyczny dla całych turnusów, jak i indywidualnie dla każdego pacjenta.

Moduł SPA Został stworzony w celu gromadzenia podstawowych danych pozwalających na sprawną organizację pracy. Moduł SPA pozwala na ewidencję sprzedaży usług rozliczanych na czas, takich jak basen, sauna czy solarium. Ułatwia rezerwację gabinetów kosmetycznych oraz rozliczanie wykonania zabiegów i użytych do nich kosmetyków.

Elementy składowe modułu:



- **Recepcja rehabilitacji**

Karty zdrowia

Leczenie

Grafiki pomieszczeń

Lista pacjentów

Leki podane

Obserwacje

Badania

Skierowania

- **Planowanie zabiegów**

Turnusy rehabilitacyjne

Dyżury rehabilitantów

Godzinowy plan pracy

Plan pracy rehabilitantów

Grafiki rehabilitantów

Statystyka rehabilitacji

- **SPA**

Usługi SPA

Rezerwacje SPA

Grafik SPA

The screenshot shows the 'ERP Hotel SPA' application window. The title bar reads 'ERP Hotel SPA'. The main window title is 'Planowanie czasu, Wtorek, 2010-07-13'. The interface features a toolbar with various icons, a 'Kalendarz' (Calendar) sidebar on the left, and a main grid for scheduling. The grid shows a weekly view for June 6, 2009, with columns for different departments: 'Ha...', 'Ku...', 'Mo...', 'Rudol', 'Si...', and 'Wp...'. The time slots range from 8:00 to 19:00. Several tasks are scheduled, including 'kokowa' and 'KAPIEL'. A sidebar on the right contains filters for 'Indywidualne' and 'Dzielone z' with checkboxes for various names. At the bottom right, there is a 'Zamknij' (Close) button.



Program umożliwia obsługę kasy i kantoru

Moduł KASA

Jest odzwierciedleniem dokumentów sprzedaży oraz dokumentów zakupu. Moduł pozwala na prowadzenie dowolnej ilości kas złotych i walutowych, rozliczenia kantoru oraz sprzedaży usług w walutach.

Elementy składowe modułu:

Dokumenty kasowe	Dokumenty przedpłat	Salda bieżące klientów
Inne płatności	Zobowiązania	Salda dzienne kas i kantoru

Program usprawnia zarządzanie relacjami z klientami

Moduł CRM

Obsługuje wiele lokalizacji firmy (placówek) i wiele jej przedstawicielstw (w tym międzynarodowych). Ma możliwość dowolnej segmentacji klientów, z którymi mamy kontakt lub mamy zamiar go nawiązać. Pozwala na identyfikację kluczowych i ważnych Klientów, przyporządkowania im odpowiedniej strategii, relacji i archiwizacji danych w jednej wspólnej bazie. Szybki dostęp do istotnych informacji o klientach z poziomu jednej aplikacji.



Elementy składowe modułu:

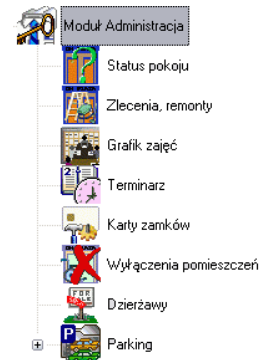
- Sprawy
- Tematy
- Korespondencja, spotkania
- Zamówienia
- Zgłoszenia i skargi
- Korespondencja seryjna
- Planowanie czasu



Program wspomaga housekeeping i administrację

Moduł Administracja

Pozwala na ewidencjonowanie informacji o klientach, zarówno wprowadzanych ręcznie, jak również automatycznie, jak np. dane teleadresowe, historia pobytów, wykorzystywane usługi, wystawione faktury, płatności.



Elementy składowe modułu:

- Housekeeping
- Status pokoju
- Zlecenia, remonty
- Wyłączenia pomieszczeń

Program generuje szczegółowe raporty i statystyki

Moduł Raporty i Statystyki

Służy do prezentowania informacji gromadzonych w bazie danych programu DM Plaza. Umożliwia szybki dostęp do informacji np. średnia cena sprzedaży artykułów, listy rezerwacji anulowanych, transakcje z udzielonymi rabatami oraz tworzenia na ich podstawie statystyk.

Elementy składowe modułu:

- Raporty programu
- Raport GUS
- Raporty fiskalne
- Generator raportów



Pkt.1 Zawartość modułów programu DM Plaza:

Moduł Recepcja:

- Rezerwacje
- Rezerwacje indywidualne
- Rezerwacje grupowe
- Osoby rezerwacji
- Statusy rezerwacji
- Allotment
- Kontyngenty
- Pobyty, meldunki
- Meldunki indywidualne
- Meldunki grupowe
- Osoby mieszkające w hotelu
- Rozliczenie pobyków
- Grafik rezerwacji
- Statystyki obiektu hotelowego
- Lista wolnych pokoi
- Lista wolnych miejsc
- Książka meldunkowa
- Obłożenie hotelu
- Wskaźniki hotelu
- Raport managerski

Moduł Sprzedaż

- Faktury i paragony
- Rachunki dla firm
- Rachunki dla osób
- Rachunki dla grup
- Rachunki dla pokoi
- Bilety

Moduł Kasa

- Dokumenty kasowe
- Inne płatności
- Dokumenty przedpłat
- Zobowiązania
- Salda bieżące klientów
- Salda dzienne kas i kantoru

Moduł Administracja

- Housekeeping
- Status pokoju
- Zlecenia, remonty
- Wyłączenia pomieszczeń

Modu³ SPA

- Usługi SPA
- Rezerwacje SPA
- Grafik SPA

Modu³ Rehabilitacja

- Recepcja rehabilitacji
- Karty zdrowia
- Lista pacjentów



- Badania
- Obserwacje
- Leczenie
- Leki podane
- Skierowania
- Planowanie zabiegów
 - Turnusy rehabilitacyjne
 - Plan pracy rehabilitantów
 - Godzinowy plan pracy
 - Dyżury rehabilitantów

- Grafiki pomieszczeń
- Grafiki rehabilitantów
- Statystyka rehabilitacji

Moduł CRM

- Sprawy
- Tematy
- Korespondencja, spotkania
- Zamówienia
- Zgłoszenia i skargi
- Korespondencja seryjna
- Planowanie czasu

Raporty i statystyk

- Raporty programu
- Raport GUS
- Raporty fiskalne
- Generator raportów

inne

- Eksport, import danych
- Kopia bezpieczeństwa